

システム接続サービス V2.04

エラーリファレンス

Ver. 2.04 | Net Protections,Inc.

改版履歴

版数	日付	改版内容
1.00	2017年7月31日	初版
1.01	2017年9月19日	購入企業登録、購入企業審査、購入企業情報修正に関する内容を追加
1.02	2017年10月20日	商品明細の数量桁数拡張に伴いC10315のメッセージを変更
1.03	2018年2月14日	購入企業審査前に取引登録を行えないようにするオプションサービス利用企業向けに C10326を追加 加盟店管理画面上で購入企業IDを変更できる機能追加に伴い C10327を追加
1.04	2018年6月28日	口座振替機能利用企業向けにC21237を追加
1.05	2019年6月24日	購入企業名変更に関するエラーとしてC10332を追加 マイナス金額の取引に関するエラーとしてC10328を追加
1.06	2019年6月27日	REST版IFで返却されるエラーコードの記載に不備があったため追加
1.07	2019年8月28日	取引登録可否に関する仕様変更に伴いC10333を追加
1.08	2019年11月26日	単価×数量に関するエラーとしてC10334を追加
1.09	2019年12月11日	軽減税率への対応に伴いC10335~C10339を追加
1.10	2020年8月27日	マイナス金額での登録が可能になったところに伴い、 C10317を削除
2.00	2020年11月27日	モデル名の変更に伴い、該当箇所の記載を変更 [変更前] → [変更後] 事前審査型スキーム用IF共通エラー → 事前審査型(営業販売・月額サービス[事前審査あり])用IF共通エラー 参考) モデル名変更対応 [変更前] → [変更後] NP掛け払い基本モデル(請求依頼あり) → 通販モデル NP掛け払い月額課金モデル(請求依頼なし) → 月額サービスモデル(事前審査なし) NP掛け払い事前審査モデル(請求依頼あり) → 営業販売モデル NP掛け払い事前審査モデル(請求依頼なし) → 月額サービスモデル
2.01	2022年7月13日	コンビニ払い設定の追加に伴い、下記エラーを追加 購入企業登録/購入企業情報修正 C21137, C21138を追加 取引登録/取引修正 C21239, C21240を追加
2.02	2022年11月30日	インボイス制度への対応に伴いC10342~C10350を追加
2.03	2024年7月10日	購入企業IDの許容桁数が25桁から50桁となることに伴い、C21104,C20404,C21204,C10303のメッセージを変更
2.04	2024年9月30日	振込明細IFの廃止に伴い、該当項目を削除

1 エラーリファレンス	
エラー種別	4
REST版IF共通エラー	4
基本IF共通エラー	4
事前審査型スキーム用IF共通エラー	5
基本IF依頼処理共通エラー	5
基本IF結果取得処理共通エラー	5
購入企業登録結果エラー	6
購入企業審査結果取得エラー	7
購入企業情報修正結果エラー	7
取引登録結果エラー	9
審査結果取得エラー	11
取引修正結果エラー	11
取引キャンセル結果エラー	14
請求依頼結果エラー	14
与信ステータス取得エラー	15
取引状態確認結果エラー	15

エラーリファレンス

結果情報・エラー情報インタフェースに含まれるエラー情報の内容について記載します。
以下では、取引登録、審査結果、取引修正、取引キャンセル、取引状態確認に関するIFを基本IFと呼びます。

エラー種別

結果情報・エラー情報インタフェースに含まれるエラー情報のエラー種別には、以下の4種類がございます。

▶ E : Error

通常のエラーです。
エラー種別に『E』が設定されます。

▶ F : Fatal Error

システムに関わるエラーです。
エラー種別に『F』が設定されます。

▶ W : Warning

致命的なエラーではない、警告通知です。
エラー種別に『W』が設定されます。

▶ I : Infomation

エラーではありませんが、意図した処理が行われなかったことを示します。
エラー種別に『I』が設定されます。

REST版IF共通エラー

エラー種別	エラー番号	エラー内容	対処方法
F	C30099	システムエラー	サポートデスクまでお問い合わせください。。

基本IF共通エラー

エラー種別	エラー番号	エラー内容	対処方法
E	C10101	XMLデータが正しくありません。	XMLデータの形式が正しいことを確認してください。
E	C10102	電文IDが正しくありません。	ヘッダー情報に電文IDが設定されていることを確認してください。
E	C10103	電文IDが正しくありません。	ヘッダー情報の電文IDが正しいことを確認してください。
E	C10104	端末IDが正しくありません。	ヘッダー情報に端末IDが設定されていることを確認してください。
E	C10105	端末IDが正しくありません。	ヘッダー情報の端末IDが正しいことを確認してください。
E	C10106	SPコードが正しくありません。	ヘッダー情報にSPコードが設定されていることを確認してください。
E	C10107	SPコードが正しくありません。	ヘッダー情報のSPコードが正しいことを確認してください。

E	C10108	バージョンが正しくありません。	ヘッダー情報にバージョンが設定されていることを確認してください。
E	C10109	バージョンが正しくありません。	ヘッダー情報のバージョンが正しいことを確認してください。
E	C10110	システムを利用する権限がありません。	サポートデスクまでお問い合わせください。
E	C10801	システムメンテナンス中です。	システムのメンテナンス中です。 サポートデスクまでお問い合わせください。
F	C10901	只今処理が混み合っております。	サポートデスクまでお問い合わせください。

事前審査型(営業販売・月額サービス[事前審査あり])用IF共通エラー

エラー種別	エラー番号	エラー内容	対処方法
E	C20001	端末IDが入力されていません。	ヘッダー情報の端末IDが設定されていることを確認してください。
E	C20002	端末IDは半角数字10桁で入力してください。	ヘッダー情報の端末IDが正しいことを確認してください。
E	C20003	端末IDが無効です。	サポートデスクまでお問い合わせください。
E	C20004	SPコードが入力されていません。	ヘッダー情報のSPコードが設定されていることを確認してください。
E	C20005	SPコードは半角英数字10桁で入力してください。	ヘッダー情報のSPコードが正しいことを確認してください。
E	C20006	SPコードが無効です。	サポートデスクまでお問い合わせください。
E	C20007	バージョンが正しくありません。	ヘッダー情報のバージョンが正しいことを確認してください。

基本IF依頼処理共通エラー

エラー種別	エラー番号	エラー内容	対処方法
E	C10201	電文IDが正しくありません。	詳細情報に電文IDが設定されていることを確認してください。
E	C10202	電文IDが正しくありません。	ヘッダー情報と詳細情報の電文IDが同じ設定になっていることを確認してください。
E	C10205	一度に取り扱える取引数は1500件までです。	最大取引数を超過しているため分割して処理してください。
E	C10207	取引が設定されていません。	取引情報を設定してください。

基本IF結果取得処理共通エラー

エラー種別	エラー番号	エラー内容	対処方法
E	C10201	電文IDが正しくありません。	詳細情報に電文IDが設定されていることを確認してください。
E	C10202	電文IDが正しくありません。	ヘッダー情報と詳細情報の電文IDが同じ設定になっていることを確認してください。
E	C10322	受付番号を設定してください。	受付番号が正しく設定されていることを確認してください。
E	C10323	受付番号が正しくありません。	受付番号が正しく設定されていることを確認してください。
W	C10409	指定された受付番号の結果は取得済です。	受付番号が正しく設定されていることを確認してください。
I	C10410	指定された受付番号の処理が完了していません。	暫くしてから再度処理を実行してください。
F	C10906	只今処理が混み合っております。	サポートデスクまでお問い合わせください。

購入企業登録結果エラー

エラー種別	エラー番号	エラー内容	対処方法
E	C20301	受付番号が入力されていません	受付番号が設定されていることを確認してください。
E	C20302	受付番号は半角数字14桁で入力してください。	受付番号が正しく設定されていることを確認してください。
E	C20303	入力された受付番号は存在しませんでした。ご確認ください。	受付番号が正しく設定されていることを確認してください。
E	C20304	購入企業登録が完了していません。しばらくお待ちください。	暫くしてから再度処理を実行してください。
E	C20305	依頼時に購入企業情報が入力されていませんでした。	依頼内容が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21101	不正なパラメータが含まれています。	パラメータが正しく設定されていることを確認してください。
E	C21102	購入企業 ID を設定してください。	購入企業 ID が設定されていることを確認してください。
E	C21103	購入企業 ID に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。	購入企業 ID に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21104	購入企業 ID は半角 50 文字以内で設定してください。	購入企業 ID が半角 50 文字以内であることを確認してください。
E	C21105	購入企業 ID に利用できない記号が含まれています。記号は、- (ハイフン)、_ (アンダーバー)、. (ドット)、@ (アットマーク) のみ利用可能です。	購入企業 ID に利用できない記号が含まれていないことを確認してください。
E	C21106	購入企業 ID が同一の購入企業データが存在しています。ご確認ください。	購入企業 ID が重複していないことを確認してください。
E	C21107	企業名を設定してください。	企業名が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21108	購入企業名に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。	企業名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21109	企業名は全角 30 文字以内で設定してください。	企業名が全角 30 文字以内であることを確認してください。
E	C21110	部署名に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。	部署名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21111	部署名は全角 30 文字以内で設定してください。	部署名が全角 30 文字以内であることを確認してください。
E	C21112	担当者名に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。	担当者名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21113	担当者名は全角 15 文字以内で設定してください。	担当者名が全角 15 文字以内であることを確認してください。
E	C21114	郵便番号を設定してください。	郵便番号が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21115	郵便番号に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。	郵便番号に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21116	郵便番号の形式が正しくありません。(例: 1070052、107-0052) ご確認ください。	郵便番号の形式が正しいことを確認してください。
E	C21117	住所を設定してください。	住所が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21118	住所に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。	住所に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21119	住所は全角 50 文字以内で設定してください。	住所が全角 50 文字以内であることを確認してください。
E	C21120	郵便番号と住所が一致していない可能性があります。ご確認ください。お間違いのない場合はサポートデスクまでご連絡ください。	郵便番号、住所の相関関係が正しいことを確認してください。
E	C21121	電話番号を設定してください。	電話番号が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21122	電話番号に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。	電話番号に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21123	電話番号は市外局番から入力してください。また、半角数字と「-」のみで入力してください。	電話番号が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21124	電話番号の桁数を正しく入力してください。	電話番号の桁数が正しいことを確認してください。
E	C21125	電話番号の桁数を正しく入力してください。	電話番号の桁数が正しいことを確認してください。
E	C21126	FAX 番号に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。	FAX 番号に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21127	FAX 番号は市外局番から入力してください。また、半角数字と「-」のみで入力してください。	FAX 番号が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21128	FAX 番号の桁数を正しく入力してください。	FAX 番号の桁数が正しく設定されていることを確認してください。

E	C21129	FAX 番号の桁数を正しく入力してください。	FAX 番号の桁数が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21130	メールアドレスを設定してください。	メールアドレスが正しく設定されていることを確認してください。
E	C21131	メールアドレスに利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。	メールアドレスに利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21132	メールアドレスは半角 100 文字以内で設定してください。	メールアドレスが半角 100 文字以内で設定されていることを確認してください。
E	C21133	メールアドレスの形式が正しくありません。ご確認ください。	メールアドレスの形式が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21134	請求書送付方法は郵送またはメールを設定してください。	請求書送付方法が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21135	上限審査希望フラグは「0」または「1」を設定してください。	上限審査希望フラグが正しく設定されていることを確認してください。
E	C21136	この購入企業 ID は既に登録されています。	過去に登録した購入企業と、購入企業 ID が重複していないことを確認してください。
E	C21137	コンビニ払い設定をする場合は、あり (1) またはなし (0) のどちらかを指定してください。	コンビニ払い設定が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21138	請求書送付方法がメールの場合は、コンビニ払い設定「あり」を指定できません。	請求書送付方法、コンビニ払い設定の相関関係が正しいことを確認してください。

購入企業審査結果取得エラー

エラー種別	エラー番号	エラー内容	対処方法
E	C20401	購入企業 ID は 1 件以上入力してください。	購入企業IDが1件以上設定されていることを確認してください。
E	C20402	購入企業 ID が重複しています。	重複した購入企業IDが設定されていないことを確認してください。
E	C20403	購入企業 ID が入力されていません。	購入企業IDが正しく設定されていることを確認してください。
E	C20404	購入企業 ID は半角英数字 50 桁以内で入力してください。	購入企業IDが半角英数字50桁以内で入力されていることを確認してください。
E	C20405	購入企業 ID が存在しません。	購入企業IDが正しく設定されていることを確認してください。

購入企業情報修正結果エラー

エラー種別	エラー番号	エラー内容	対処方法
E	C20601	受付番号が入力されていません	受付番号が設定されていることを確認してください。
E	C20602	受付番号は半角数字14桁で入力してください。	受付番号が正しく設定されていることを確認してください。
E	C20603	入力された受付番号は存在しませんでした。ご確認ください。	受付番号が正しく設定されていることを確認してください。
E	C20604	購入企業情報変更が完了していません。しばらくお待ちください。	暫くしてから再度処理を実行してください。
E	C20605	依頼時に購入企業情報が入力されていませんでした。	依頼内容が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21201	不正なパラメータが含まれています。	パラメータが正しく設定されていることを確認してください。
E	C21202	購入企業 ID を設定してください。	購入企業 ID が設定されていることを確認してください。
E	C21203	購入企業 ID に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。	購入企業 ID に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21204	購入企業 ID は半角 50 文字以内で設定してください。	購入企業 ID が半角 50 文字以内であることを確認してください。
E	C21205	購入企業 ID に利用できない記号が含まれています。記号は、- (ハイフン)、_ (アンダーバー)、. (ドット)、@ (アットマーク) のみ利用可能で	購入企業 ID に利用できない記号が含まれていないことを確認してください。

		す。	
E	C21206	企業名を設定してください。	企業名が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21207	購入企業名に利用禁止文字が含まれています。 （「"」 「'」 「,」 他） ご確認ください。	企業名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21208	企業名は全角 30 文字以内で設定してください。	企業名が全角 30 文字以内であることを確認してください。
E	C21209	部署名に利用禁止文字が含まれています。（「"」 「'」 「,」 他） ご確認ください。	部署名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21210	部署名は全角 30 文字以内で設定してください。	部署名が全角 30 文字以内であることを確認してください。
E	C21211	担当者名に利用禁止文字が含まれています。（「"」 「'」 「,」 他） ご確認ください。	担当者名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21212	担当者名は全角 15 文字以内で設定してください。	担当者名が全角 15 文字以内であることを確認してください。
E	C21213	郵便番号を設定してください。	郵便番号が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21214	郵便番号に利用禁止文字が含まれています。（「"」 「'」 「,」 他） ご確認ください。	郵便番号に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21215	郵便番号の形式が正しくありません。（例： 1070052、107-0052） ご確認ください。	郵便番号の形式が正しいことを確認してください。
E	C21216	住所を設定してください。	住所が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21217	住所に利用禁止文字が含まれています。（「"」 「'」 「,」 他） ご確認ください。	住所に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21218	住所は全角 50 文字以内で設定してください。	住所が全角 50 文字以内であることを確認してください。
E	C21219	郵便番号と住所が一致していない可能性があります。 ご確認ください。お間違いのない場合はサポート デスクまでご連絡ください。	郵便番号、住所の相関関係が正しいことを確認してください。
E	C21220	電話番号を設定してください。	電話番号が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21221	電話番号に利用禁止文字が含まれています。（「"」 「'」 「,」 他） ご確認ください。	電話番号に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21222	電話番号は市外局番から入力してください。また、 半角数字と「-」のみで入力してください。	電話番号が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21223	電話番号の桁数を正しく入力してください。	電話番号の桁数が正しいことを確認してください。
E	C21224	電話番号の桁数を正しく入力してください。	電話番号の桁数が正しいことを確認してください。
E	C21225	FAX 番号に利用禁止文字が含まれています。（「"」 「'」 「,」 他） ご確認ください。	FAX 番号に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C21226	FAX 番号は市外局番から入力してください。また、 半角数字と「-」のみで入力してください。	FAX 番号が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21227	FAX 番号の桁数を正しく入力してください。	FAX 番号の桁数が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21228	FAX 番号の桁数を正しく入力してください。	FAX 番号の桁数が正しく設定されていることを確認してください。
E	C21229	メールアドレスを設定してください。	メールアドレスが正しく設定されていることを確認してください。
E	C21230	メールアドレスに利用禁止文字が含まれていま す。（「"」 「'」 「,」 他） ご確認ください。	メールアドレスに利用禁止文字が含まれていないことを確認 してください。
E	C21231	メールアドレスは半角 100 文字以内で設定して ください。	メールアドレスが半角 100 文字以内で設定されていることを 確認してください。
E	C21232	メールアドレスの形式が正しくありません。ご確 認ください。	メールアドレスの形式が正しく設定されていることを確認し てください。
E	C21233	請求書送付方法は郵送またはメールを設定して ください。	請求書送付方法が正しく設定されていることを確認してく ださい。
E	C21234	上限審査希望フラグは「0」または「1」を設定 してください。	上限審査希望フラグが正しく設定されていることを確認して ください。
E	C21235	購入企業 ID が存在しません。	購入企業 ID が正しく設定されていることをご確認ください。
E	C21236	購入企業審査申請済みの場合は、会社名を変更 できません。	サポートデスクまでお問い合わせください。
E	C21237	口振適用中の場合は、会社名を変更できません。	サポートデスクまでお問い合わせください。
E	C21239	コンビニ払い設定をする場合は、あり（1）また はなし（0）のどちらかを指定してください。	コンビニ払い設定が正しく設定されていることを確認して ください。
E	C21240	請求書送付方法がメールの場合は、コンビニ払い 設定「あり」を指定できません。	請求書送付方法、コンビニ払い設定の相関関係が正しいこと を確認してください。

取引登録結果エラー

エラー種別	エラー番号	エラー内容	対処方法
E	C10301	加盟店取引IDを設定してください。	加盟店取引IDが設定されていることを確認してください。
		注文日を設定してください。	注文日が設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]購入企業IDを設定してください。	[購入企業情報]購入企業IDが設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]企業名を設定してください。	[購入企業情報]企業名が設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]郵便番号を設定してください。	[購入企業情報]郵便番号が設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]住所を設定してください。	[購入企業情報]住所が設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]電話番号を設定してください。	[購入企業情報]電話番号が設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]企業名を設定してください。	[配送先情報]企業名が設定されていることを確認してください。 ※配送先情報に入力がある場合のみ
		[配送先情報]郵便番号を設定してください。	[配送先情報]郵便番号が設定されていることを確認してください。※配送先情報に入力がある場合のみ
		[配送先情報]住所を設定してください。	[配送先情報]住所が設定されていることを確認してください。 ※配送先情報に入力がある場合のみ
		[配送先情報]電話番号を設定してください。	[配送先情報]電話番号が設定されていることを確認してください。※配送先情報に入力がある場合のみ
		決済方法を設定してください。	決済方法が設定されていることを確認してください。
		請求書送付方法を設定してください。	請求書送付方法が設定されていることを確認してください。
		取引金額を設定してください。	取引金額が設定されていることを確認してください。
		[商品明細]明細を設定してください。	[商品明細]明細が設定されていることを確認してください。
[商品明細]単価を設定してください。	[商品明細]単価が設定されていることを確認してください。		
[商品明細]数量を設定してください。	[商品明細]数量が設定されていることを確認してください。		
E	C10302	加盟店取引IDに利用禁止文字が含まれています。	加盟店取引IDに利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[購入企業情報]企業名に利用禁止文字が含まれています。	[購入企業情報]企業名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[購入企業情報]部署名に利用禁止文字が含まれています。	[購入企業情報]部署名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[購入企業情報]担当者名に利用禁止文字が含まれています。	[購入企業情報]担当者名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[購入企業情報]住所に利用禁止文字が含まれています。	[購入企業情報]住所に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[配送先情報]企業名に利用禁止文字が含まれています。	[配送先情報]企業名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[配送先情報]部署名に利用禁止文字が含まれています。	[配送先情報]部署名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[配送先情報]担当者名に利用禁止文字が含まれています。	[配送先情報]担当者名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[配送先情報]担当者名(カナ)に利用禁止文字が含まれています。	[配送先情報]担当者名(カナ)に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[配送先情報]住所に利用禁止文字が含まれています。	[配送先情報]住所に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[商品明細]明細に利用禁止文字が含まれています。	[商品明細]明細に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C10303	加盟店取引IDは半角40文字以内で指定してください。	加盟店取引IDが半角40文字以内で設定されていることを確認してください。

		い。	認してください。
		[購入企業情報]購入企業IDは半角50文字以内で指定してください。	[購入企業情報]購入企業IDが半角50文字以内で設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]メールアドレスは半角100文字以内で指定してください。	[購入企業情報]メールアドレスが半角100文字以内で設定されていることを確認してください。
E	C10304	[購入企業情報]企業名は全角30文字以内で指定してください。	[購入企業情報]企業名が全角30文字以内で設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]部署名は全角30文字以内で指定してください。	[購入企業情報]部署名が全角30文字以内で設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]担当者名は全角15文字以内で指定してください。	[購入企業情報]担当者名が全角15文字以内で設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]住所は全角50文字以内で指定してください。	[購入企業情報]住所が全角50文字以内で設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]企業名は全角30文字以内で指定してください。	[配送先情報]企業名が全角30文字以内で設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]部署名は全角30文字以内で指定してください。	[配送先情報]部署名が全角30文字以内で設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]担当者名は全角15文字以内で指定してください。	[配送先情報]担当者名が全角15文字以内で設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]担当者名(カナ)は全角25文字以内で指定してください。	[配送先情報]担当者名(カナ)が全角25文字以内で設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]住所は全角50文字以内で指定してください。	[配送先情報]住所が全角50文字以内で設定されていることを確認してください。
		[商品明細]明細は全角150文字以内で指定してください。	[商品明細]明細が全角150文字以内で設定されていることを確認してください。
E	C10305	注文日の日付形式が正しくありません。 (例: 2011/05/01)	注文日の日付形式が正しく設定されていることを確認してください。
E	C10306	[購入企業情報]郵便番号の郵便番号形式が正しくありません。(例: 1040061, 104-0061)	[購入企業情報]郵便番号の郵便番号形式が正しく設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]郵便番号の郵便番号形式が正しくありません。(例: 1040061, 104-0061)	[配送先情報]郵便番号の郵便番号形式が正しく設定されていることを確認してください。
E	C10307	[購入企業情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。	[購入企業情報]電話番号の電話番号が半角数字と"-"で構成され、先頭が"0"で始まっていることを確認してください。
		[配送先情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。	[配送先情報]電話番号の電話番号が半角数字と"-"で構成され、先頭が"0"で始まっていることを確認してください。
E	C10308	[購入企業情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。	[購入企業情報]電話番号の先頭3桁が"050","070","080","090"の場合、"- "を含めて13桁で設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。	[配送先情報]電話番号の先頭3桁が"050","070","080","090"の場合、"- "を含めて13桁で設定されていることを確認してください。
E	C10309	[購入企業情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。	[購入企業情報]電話番号の先頭3桁が"050","070","080","090"以外の場合、"- "を含めて12桁で設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。	[配送先情報]電話番号の先頭3桁が"050","070","080","090"以外の場合、"- "を含めて12桁で設定されていることを確認してください。
E	C10310	[購入企業情報]メールアドレスのメールアドレス形式が正しくありません。	[購入企業情報]メールアドレスのメールアドレス形式が正しいことを確認してください。
E	C10311	注文日に3ヵ月以上過去もしくは未来日付が設定されています。	注文日をご確認ください。
E	C10312	[購入企業情報]の郵便番号と住所が一致していません。	[購入企業情報]郵便番号、住所との相関関係が一致していることを確認してください。
		[配送先情報]の郵便番号と住所が一致していません。	[配送先情報]郵便番号、住所との相関関係が一致していることを確認してください。
E	C10313	決済方法の指定が正しくありません。	決済方法が正しく設定されていることを確認してください。
E	C10314	請求書送付方法の指定が正しくありません。	請求書送付方法が正しく設定されていることを確認してください。(1:郵送 2:メール)
E	C10315	取引金額の指定が正しくありません。	取引金額が整数 8 桁以内で設定されていることを確認してください。

		[商品明細]数量の指定が正しくありません。	[商品明細]単価が-99999999.999~99999999.999 の範囲で設定されていることを確認してください。
E	C10316	[商品明細]単価の指定が正しくありません。	[商品明細]単価が-99999999.999~99999999.999の範囲で設定されていることを確認してください。
E	C10318	商品代金合計と取引金額に差異があります。	商品代金合計金額と取引金額に大きな差がないように設定してください。
E	C10319	依頼データ内に加盟店取引ID、取引金額が同一となる取引が存在しています。	依頼データ内に取引が重複していないことを確認してください。
E	C10326	購入企業の審査完了後に取引登録を行ってください。	購入企業審査が完了していることを確認してください。
E	C10327	購入企業IDが同一の購入企業データが存在しています。ご確認ください。	サポートデスクまでお問い合わせください。
E	C10328	マイナス金額登録限度額を超過しています。	取引金額をご確認の上間違いがなければサポートデスクまでお問い合わせください。
E	C10332	購入企業審査申請済、または口座振替設定済のため、購入企業名を変更できません。	購入企業名の変更が必要な場合サポートデスクまでお問い合わせください。
E	C10333	取引登録「不可」のため、取引登録を行うことはできません。	与信ステータスを確認してください。
E	C10334	[商品明細]単価×数量の指定が正しくありません。	[商品明細]単価×数量が-99999999.999~99999999.999の範囲で設定されていることを確認してください。
E	C10335	[商品明細]請求書税区分の指定が正しくありません。	定義された請求書税区分であることを確認してください。
E	C10336	[税率別合計額]商品明細に含まれない税率が存在します。	[税率別合計額]税率の指定が正しいことを確認してください。(8または10)
E	C10337	[税率別合計金額]重複している税率が存在します。	[税率別合計額]税率に重複がないことを確認してください。
E	C10338	[税率別合計金額]合計金額の指定が正しくありません。	[税率別合計額]合計金額が-99999999.999~99999999.999の範囲で入力されていることを確認してください。
E	C10339	[税率別合計額]入力された合計額と明細の合計額に差異があります。	税率別合計金額の合計額と明細の合計額に大きな差異がないように設定してください。
E	C10340	コンビニ払い設定をする場合は、あり(1)またはなし(0)のどちらかを指定してください。	コンビニ払い設定が正しく設定されていることを確認してください。
E	C10341	請求書送付方法がメールの場合は、コンビニ払い設定「あり」を指定できません。	請求書送付方法、コンビニ払い設定の相関関係が正しいことを確認してください。
E	C10401	過去1ヵ月以内に同じ加盟店取引IDの取引が登録されています。	加盟店取引IDが正しいことを確認してください。
E	C10206	取引内の最大商品明細は500件になります。	取引内の商品明細には制限がありますので、商品明細を減らしてください。
E	C10342	インボイス対応加盟店の場合は、税率別合計額を設定できません。	アカウント設定のインボイス設定がONの場合、税率別合計額は設定できません。
E	C10343	インボイス対応加盟店でない場合は、元加盟店取引受注日を設定できません。	アカウント設定のインボイス設定がOFFの場合、元加盟店取引受注日は設定できません。
E	C10344	元加盟店取引受注日に未来日付が設定されています。	元加盟店取引受注日をご確認ください。
E	C10345	インボイス対応加盟店でない場合、指定できない請求書税区分が入力されています。	アカウント設定のインボイス設定がOFFの場合、R08, R10, H08, H10, E00, U00は設定できません。
E	C10349	アカウント設定の使用する税区分に該当しない請求書税区分が入力されているため、取引登録できません。	アカウント設定の税区分設定(税込/税別)と一致する請求書税区分を入力して下さい。

審査結果取得エラー

エラー種別	エラー番号	エラー内容	対処方法
I	C10411	取得対象となる審査結果データは存在しません。	対象となる審査結果データはありませんでした。時間をあけて再度、審査結果の取得を行ってください。
F	C10907	只今処理が混み合っております。	サポートデスクまでお問い合わせください。

取引修正結果エラー

エラー種別	エラー番号	エラー内容	対処方法
E	C10301	NP取引IDを設定してください。	NP取引IDが設定されていることを確認してください。
		加盟店取引IDを設定してください。	加盟店取引IDが設定されていることを確認してください。
		注文日を設定してください。	注文日が設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]購入企業IDを設定してください。	[購入企業情報]購入企業IDが設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]企業名を設定してください。	[購入企業情報]企業名が設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]郵便番号を設定してください。	[購入企業情報]郵便番号が設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]住所を設定してください。	[購入企業情報]住所が設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]電話番号を設定してください。	[購入企業情報]電話番号が設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]企業名を設定してください。	[配送先情報]企業名が設定されていることを確認してください。 ※配送先情報に入力がある場合のみ
		[配送先情報]郵便番号を設定してください。	[配送先情報]郵便番号が設定されていることを確認してください。 ※配送先情報に入力がある場合のみ
		[配送先情報]住所を設定してください。	[配送先情報]住所が設定されていることを確認してください。 ※配送先情報に入力がある場合のみ
		[配送先情報]電話番号を設定してください。	[配送先情報]電話番号が設定されていることを確認してください。 ※配送先情報に入力がある場合のみ
		決済方法を設定してください。	決済方法が設定されていることを確認してください。
		請求書送付方法を設定してください。	請求書送付方法が設定されていることを確認してください。
		取引金額を設定してください。	取引金額が設定されていることを確認してください。
		[商品明細]明細を設定してください。	[商品明細]明細が設定されていることを確認してください。
[商品明細]単価を設定してください。	[商品明細]単価が設定されていることを確認してください。		
[商品明細]数量を設定してください。	[商品明細]数量が設定されていることを確認してください。		
E	C10302	加盟店取引IDに利用禁止文字が含まれています。	加盟店取引IDに利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[購入企業情報]企業名に利用禁止文字が含まれています。	[購入企業情報]企業名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[購入企業情報]部署名に利用禁止文字が含まれています。	[購入企業情報]部署名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[購入企業情報]担当者名に利用禁止文字が含まれています。	[購入企業情報]担当者名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[購入企業情報]住所に利用禁止文字が含まれています。	[購入企業情報]住所に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[配送先情報]企業名に利用禁止文字が含まれています。	[配送先情報]企業名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[配送先情報]部署名に利用禁止文字が含まれています。	[配送先情報]部署名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[配送先情報]担当者名に利用禁止文字が含まれています。	[配送先情報]担当者名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[配送先情報]担当者名(カナ)に利用禁止文字が含まれています。	[配送先情報]担当者名(カナ)に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[配送先情報]住所に利用禁止文字が含まれています。	[配送先情報]住所に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
		[商品明細]明細に利用禁止文字が含まれています。	[商品明細]明細に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。
E	C10320	NP取引IDの指定が正しくありません。	NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。
E	C10303	加盟店取引IDは半角40文字以内で指定してください。	加盟店取引IDが半角40文字以内で設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]購入企業IDは半角50文字以内で指	[購入企業情報]購入企業IDが半角50文字以内で設定されてい

		定してください。	ることを確認してください。
		[購入企業情報]メールアドレスは半角100文字以内で指定してください。	[購入企業情報]メールアドレスが半角100文字以内で設定されていることを確認してください。
E	C10304	[購入企業情報]企業名は全角30文字以内で指定してください。	[購入企業情報]企業名が全角30文字以内で設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]部署名は全角30文字以内で指定してください。	[購入企業情報]部署名が全角30文字以内で設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]担当者名は全角15文字以内で指定してください。	[購入企業情報]担当者名が全角15文字以内で設定されていることを確認してください。
		[購入企業情報]住所は全角50文字以内で指定してください。	[購入企業情報]住所が全角50文字以内で設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]企業名は全角30文字以内で指定してください。	[配送先情報]企業名が全角30文字以内で設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]部署名は全角30文字以内で指定してください。	[配送先情報]部署名が全角30文字以内で設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]担当者名は全角15文字以内で指定してください。	[配送先情報]担当者名が全角15文字以内で設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]担当者名(カナ)は全角25文字以内で指定してください。	[配送先情報]担当者名(カナ)が全角25文字以内で設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]住所は全角50文字以内で指定してください。	[配送先情報]住所が全角50文字以内で設定されていることを確認してください。
		[商品明細]明細は全角150文字以内で指定してください。	[商品明細]明細が全角150文字以内で設定されていることを確認してください。
E	C10305	注文日の日付形式が正しくありません。 (例: 2011/05/01)	注文日の日付形式が正しく設定されていることを確認してください。
E	C10306	[購入企業情報]郵便番号の郵便番号形式が正しくありません。(例: 1040061, 104-0061)	[購入企業情報]郵便番号の郵便番号形式が正しく設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]郵便番号の郵便番号形式が正しくありません。(例: 1040061, 104-0061)	[配送先情報]郵便番号の郵便番号形式が正しく設定されていることを確認してください。
E	C10307	[購入企業情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。	[購入企業情報]電話番号の電話番号が半角数字と"-"で構成され、先頭が"0"で始まっていることを確認してください。
		[配送先情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。	[配送先情報]電話番号の電話番号が半角数字と"-"で構成され、先頭が"0"で始まっていることを確認してください。
E	C10308	[購入企業情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。	[購入企業情報]電話番号の先頭3桁が"050","070","080","090"の場合、"- "を含めて13桁で設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。	[配送先情報]電話番号の先頭3桁が"050","070","080","090"の場合、"- "を含めて13桁で設定されていることを確認してください。
E	C10309	[購入企業情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。	[購入企業情報]電話番号の先頭3桁が"050","070","080","090"以外の場合、"- "を含めて12桁で設定されていることを確認してください。
		[配送先情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。	[配送先情報]電話番号の先頭3桁が"050","070","080","090"以外の場合、"- "を含めて12桁で設定されていることを確認してください。
E	C10310	[購入企業情報]メールアドレスのメールアドレス形式が正しくありません。	[購入企業情報]メールアドレスのメールアドレス形式が正しいことを確認してください。
E	C10311	注文日に3ヵ月以上過去もしくは未来日付が設定されています。	注文日をご確認ください。
E	C10312	[購入企業情報]の郵便番号と住所が一致していません。	[購入企業情報]郵便番号、住所との相関関係が一致していることを確認してください。
		[配送先情報]の郵便番号と住所が一致していません。	[配送先情報]郵便番号、住所との相関関係が一致していることを確認してください。
E	C10313	決済方法の指定が正しくありません。	決済方法が正しく設定されていることを確認してください。
E	C10314	請求書送付方法の指定が正しくありません。	請求書送付方法が正しく設定されていることを確認してください。(1:郵送 2:メール)
E	C10315	取引金額の指定が正しくありません。	取引金額が整数8桁以内で設定されていることを確認してください。
		[商品明細]数量の指定が正しくありません。	[商品明細]単価が-99999999.999~99999999.999 の範囲で設定されていることを確認してください。

E	C10316	[商品明細]単価の指定が正しくありません。	[商品明細]単価が-99999999.999~99999999.999の範囲で設定されていることを確認してください。
E	C10318	商品代金合計と取引金額に差異があります。	商品代金合計金額と取引金額に大きな差がないように設定してください。
E	C10319	依頼データ内に加盟店取引ID、取引金額が同一となる取引が存在しています。	依頼データ内に取引が重複していないことを確認してください。
E	C10324	依頼データ内にNP取引IDが同一となる取引が存在しています。	依頼データ内に取引が重複していないことを確認してください。
E	C10325	[購入企業情報]購入企業IDの変更はできません。	[購入企業情報]購入企業IDが修正対象取引の購入企業IDと一致していることを確認してください。
E	C10327	購入企業IDが同一の購入企業データが存在しています。ご確認ください。	サポートデスクまでお問い合わせください。
E	C10328	マイナス金額登録限度額を超過しています。	取引金額をご確認の上間違いがなければサポートデスクまでお問い合わせください。
E	C10332	購入企業審査申請済、または口座振替設定済のため、購入企業名を変更できません。	購入企業名の変更が必要な場合サポートデスクまでお問い合わせください。
E	C10334	[商品明細]単価×数量の指定が正しくありません。	[商品明細]単価×数量が-99999999.999~99999999.999の範囲で設定されていることを確認してください。
E	C10335	[商品明細]請求書税区分の指定が正しくありません。	定義された請求書税区分であることを確認してください。
E	C10336	[税率別合計額]商品明細に含まれない税率が存在します。	[税率別合計額]税率の指定が正しいことを確認してください。(8または10)
E	C10337	[税率別合計金額]重複している税率が存在します。	[税率別合計額]税率に重複がないことを確認してください。
E	C10338	[税率別合計金額]合計金額の指定が正しくありません。	[税率別合計額]合計金額が-99999999.999~99999999.999の範囲で入力されていることを確認してください。
E	C10339	[税率別合計額]入力された合計額と明細の合計額に差異があります。	税率別合計金額の合計額と明細の合計額に大きな差異がないように設定してください。
E	C10340	コンビニ払い設定をする場合は、あり(1)またはなし(0)のどちらかを指定してください。	コンビニ払い設定が正しく設定されていることを確認してください。
E	C10341	請求書送付方法がメールの場合は、コンビニ払い設定「あり」を指定できません。	請求書送付方法、コンビニ払い設定の相関関係が正しいことを確認してください。
E	C10402	指定されたNP取引IDに該当する取引が存在しません。	NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。
E	C10403	指定された取引はキャンセルされています。	NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。
E	C10404	請求依頼期限日を超過した取引データは修正することが出来ません。	請求依頼期限日を超過した取引データは修正できないため、該当取引をキャンセルして再登録してください。
E	C10206	取引内の最大商品明細は500件になります。	取引内の商品明細には制限がありますので、商品明細を減らしてください。
E	C10344	元加盟店取引受注日に未来日付が設定されています。	元加盟店取引受注日をご確認ください。
E	C10346	税率別合計額は、インボイス取引のため入力できません。	アカウント設定のインボイス設定がONの状態に登録した取引には、税率別合計額を設定できません。
E	C10347	元加盟店取引受注日は、インボイス取引でないため入力できません。	アカウント設定のインボイス設定がOFFの状態に登録した取引には、元加盟店取引受注日を設定できません。
E	C10348	インボイス取引でない場合、指定できない請求書税区分が入力されています。	アカウント設定のインボイス設定がOFFの状態に登録した取引の請求書税区分には、R08, R10, H08, H10, E00, U00を設定できません。
E	C10350	アカウント設定の使用する税区分に該当しない請求書税区分が入力されているため、取引変更できません。	インボイス取引の場合、アカウント設定の税区分設定(税込/税別)と一致する請求書税区を入力して下さい。

取引キャンセル結果エラー

エラー種別	エラー番号	エラー内容	対処方法
E	C10301	NP取引IDを設定してください。	NP取引IDが設定されているかをご確認ください。
E	C10320	NP取引IDの指定が正しくありません。	NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。
E	C10324	依頼データ内にNP取引IDが同一となる取引が存	依頼データ内に取引が重複していないことを確認してくださ

		在しています。	い。
E	C10402	指定されたNP取引IDに該当する取引が存在しません。	NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。
E	C10403	指定された取引はキャンセルされています。	NP取引IDが正しいかをご確認ください。
W	C10405	既にお客様よりお振込み頂いている取引です。	NP取引IDが正しいかをご確認ください。

請求依頼結果エラー

エラー種別	エラー番号	エラー内容	対処方法
E	C10301	NP取引IDを設定してください。	NP取引IDが設定されているかをご確認ください。
		請求書発行基準日を設定してください。	請求書発行基準日が設定されているかをご確認ください。
E	C10305	請求書発行基準日の日付形式が正しくありません。(例: 2011/05/01)	請求書発行基準日の日付形式が正しく設定されていることを確認してください。
E	C10320	NP取引IDの指定が正しくありません。	NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。
E	C10321	請求書発行基準日に注文日より過去または未来日が設定されています。	請求書発行基準日の日付が正しく設定されていることを確認してください。
E	C10324	依頼データ内にNP取引IDが同一となる取引が存在しています。	依頼データ内に取引が重複していないことを確認してください。
E	C10402	指定されたNP取引IDに該当する取引が存在しません。	NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。
E	C10403	指定された取引はキャンセルされています。	NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。
E	C10406	指定された取引は請求依頼済です。	NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。
E	C10407	指定された取引の審査結果がOKではありません。	審査結果がOK以外の取引は請求依頼することが出来ません。
E	C10408	指定された取引の審査結果の有効期限が切れています。	審査結果の有効期限が切れた取引は請求依頼することが出来ません。

与信ステータス取得エラー

エラー種別	エラー番号	エラー内容	対処方法
F	C20099	システムエラー	サポートデスクまでお問い合わせください。
E	C20001	端末IDが入力されていません。	端末IDが正しく設定されていることを確認してください。
E	C20002	端末IDは半角数字10桁で入力してください。	端末IDが正しく設定されていることを確認してください。
E	C20003	端末IDが無効です。	端末IDが正しく設定されていることを確認してください。
E	C20004	SPコードが入力されていません。	SPコードが正しく設定されていることを確認してください。
E	C20005	SPコードは半角英数字10桁で入力してください。	SPコードが正しく設定されていることを確認してください。
E	C20006	SPコードが無効です。	SPコードが正しく設定されていることを確認してください。
E	C20007	バージョンが正しくありません。	バージョンが正しく設定されていることを確認してください。
E	C20101	債権保証ステータス更新日(下限)はyyyyMMdd形式で入力してください。	債権保証ステータス更新日(下限)の日付形式が正しく設定されていることを確認してください。
E	C20102	債権保証ステータス更新日(上限)はyyyyMMdd形式で入力してください。	債権保証ステータス更新日(上限)の日付形式が正しく設定されていることを確認してください。
E	C20103	債権保証ステータス更新日(下限)は債権保証ステータス更新日(上限)より過去の日付を入力してください。	債権保証ステータス更新日(下限)が債権保証ステータス更新日(上限)よりも過去の日付で設定されていることを確認してください。

取引状態確認結果エラー

エラー種別	エラー番号	エラー内容	対処方法
E	C10301	NP取引IDを設定してください。	NP取引IDが設定されているかをご確認ください。
E	C10320	NP取引IDの指定が正しくありません。	NP取引IDが正しく設定されていることを確認してください。
E	C10324	依頼データ内にNP取引IDが同一となる取引が存在しています。	依頼データ内に取引が重複していないことを確認してください。

E	C10402	指定されたNP取引IDに該当する取引が存在しません。	NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。
---	--------	----------------------------	-------------------------------



NP掛け払い