

# システム接続サービス V2.03

## エラーリファレンス

---

Ver. 2.03 | Net Protections,Inc.

---

# 改版履歴

| 版数   | 日付          | 改版内容  |
|------|-------------|---|
| 1.00 | 2017年7月31日  | 初版  |
| 1.01 | 2017年9月19日  | 購入企業登録、購入企業審査、購入企業情報修正に関する内容を追加   |
| 1.02 | 2017年10月20日 | 商品明細の数量桁数拡張に伴いC10315のメッセージを変更   |
| 1.03 | 2018年2月14日  | 購入企業審査前に取引登録を行えないようにするオプションサービス利用企業向けに C10326を追加<br>加盟店管理画面上で購入企業IDを変更できる機能追加に伴い C10327を追加  |
| 1.04 | 2018年6月28日  | 口座振替機能利用企業向けにC21237を追加  |
| 1.05 | 2019年6月24日  | 購入企業名変更に関するエラーとしてC10332を追加<br>マイナス金額の取引に関するエラーとしてC10328を追加  |
| 1.06 | 2019年6月27日  | REST版IFで返却されるエラーコードの記載に不備があったため追加   |
| 1.07 | 2019年8月28日  | 取引登録可否に関する仕様変更に伴いC10333を追加  |
| 1.08 | 2019年11月26日 | 単価×数量に関するエラーとしてC10334を追加  |
| 1.09 | 2019年12月11日 | 軽減税率への対応に伴いC10335~C10339を追加   |
| 1.10 | 2020年8月27日  | マイナス金額での登録が可能になったところに伴い、 C10317を削除  |
| 2.00 | 2020年11月27日 | モデル名の変更に伴い、該当箇所の記載を変更<br>[変更前] → [変更後]<br>事前審査型スキーム用IF共通エラー → 事前審査型(営業販売・月額サービス[事前審査あり])用IF共通エラー<br><br>参考) モデル名変更対応<br>[変更前] → [変更後]<br>NP掛け払い基本モデル(請求依頼あり) → 通販モデル<br>NP掛け払い月額課金モデル(請求依頼なし) → 月額サービスモデル(事前審査なし)<br>NP掛け払い事前審査モデル(請求依頼あり) → 営業販売モデル<br>NP掛け払い事前審査モデル(請求依頼なし) → 月額サービスモデル |
| 2.01 | 2022年7月13日  | コンビニ払い設定の追加に伴い、下記エラーを追加<br>購入企業登録/購入企業情報修正 C21137, C21138を追加<br>取引登録/取引修正 C21239, C21240を追加   |
| 2.02 | 2022年11月30日 | インボイス制度への対応に伴いC10342~C10350を追加  |
| 2.03 | 2024年7月10日  | 購入企業IDの許容桁数が25桁から50桁となることに伴い、C21104,C20404,C21204,C10303のメッセージを変更   |

|                   |    |
|-------------------|----|
| 1 エラーリファレンス       |    |
| エラー種別             | 4  |
| REST版IF共通エラー      | 4  |
| 基本IF共通エラー         | 4  |
| 事前審査型スキーム用IF共通エラー | 5  |
| 基本IF依頼処理共通エラー     | 5  |
| 基本IF結果取得処理共通エラー   | 5  |
| 購入企業登録結果エラー       | 6  |
| 購入企業審査結果取得エラー     | 7  |
| 購入企業情報修正結果エラー     | 7  |
| 取引登録結果エラー         | 9  |
| 審査結果取得エラー         | 11 |
| 取引修正結果エラー         | 11 |
| 取引キャンセル結果エラー      | 14 |
| 請求依頼結果エラー         | 14 |
| 与信ステータス取得エラー      | 15 |
| 取引状態確認結果エラー       | 15 |
| 振込明細取得エラー         | 15 |

# エラーリファレンス

結果情報・エラー情報インタフェースに含まれるエラー情報の内容について記載します。  
以下では、取引登録、審査結果、取引修正、取引キャンセル、取引状態確認、振込明細に関するIFを基本IFと呼びます。

## エラー種別

結果情報・エラー情報インタフェースに含まれるエラー情報のエラー種別には、以下の4種類がございます。

### ▶ E : Error

通常のエラーです。  
エラー種別に『E』が設定されます。

### ▶ F : Fatal Error

システムに関わるエラーです。  
エラー種別に『F』が設定されます。

### ▶ W : Warning

致命的なエラーではない、警告通知です。  
エラー種別に『W』が設定されます。

### ▶ I : Infomation

エラーではありませんが、意図した処理が行われなかったことを示します。  
エラー種別に『I』が設定されます。

## REST版IF共通エラー

| エラー種別 | エラー番号  | エラー内容   | 対処方法                  |
|-------|--------|---------|-----------------------|
| F     | C30099 | システムエラー | サポートデスクまでお問い合わせください。。 |

## 基本IF共通エラー

| エラー種別 | エラー番号  | エラー内容            | 対処方法                             |
|-------|--------|------------------|----------------------------------|
| E     | C10101 | XMLデータが正しくありません。 | XMLデータの形式が正しいことを確認してください。        |
| E     | C10102 | 電文IDが正しくありません。   | ヘッダー情報に電文IDが設定されていることを確認してください。  |
| E     | C10103 | 電文IDが正しくありません。   | ヘッダー情報の電文IDが正しいことを確認してください。      |
| E     | C10104 | 端末IDが正しくありません。   | ヘッダー情報に端末IDが設定されていることを確認してください。  |
| E     | C10105 | 端末IDが正しくありません。   | ヘッダー情報の端末IDが正しいことを確認してください。      |
| E     | C10106 | SPコードが正しくありません。  | ヘッダー情報にSPコードが設定されていることを確認してください。 |
| E     | C10107 | SPコードが正しくありません。  | ヘッダー情報のSPコードが正しいことを確認してください。     |

|   |        |                    |   |
|---|--------|--------------------|---|
| E | C10108 | バージョンが正しくありません。    | ヘッダー情報にバージョンが設定されていることを確認してください。        |
| E | C10109 | バージョンが正しくありません。    | ヘッダー情報のバージョンが正しいことを確認してください。            |
| E | C10110 | システムを利用する権限がありません。 | サポートデスクまでお問い合わせください。                    |
| E | C10801 | システムメンテナンス中です。     | システムのメンテナンス中です。<br>サポートデスクまでお問い合わせください。 |
| F | C10901 | 只今処理が混み合っております。    | サポートデスクまでお問い合わせください。                    |

## 事前審査型(営業販売・月額サービス[事前審査あり])用IF共通エラー

| エラー種別 | エラー番号  | エラー内容                       | 対処方法                               |
|-------|--------|-----------------------------|------------------------------------|
| E     | C20001 | 端末 ID が入力されていません。           | ヘッダー情報の端末 ID が設定されていることを確認してください。  |
| E     | C20002 | 端末 ID は半角数字 10 桁で入力してください。  | ヘッダー情報の端末 ID が正しいことを確認してください。      |
| E     | C20003 | 端末 ID が無効です。                | サポートデスクまでお問い合わせください。               |
| E     | C20004 | SP コードが入力されていません。           | ヘッダー情報の SP コードが設定されていることを確認してください。 |
| E     | C20005 | SP コードは半角英数字 10 桁で入力してください。 | ヘッダー情報の SP コードが正しいことを確認してください。     |
| E     | C20006 | SP コードが無効です。                | サポートデスクまでお問い合わせください。               |
| E     | C20007 | バージョンが正しくありません。             | ヘッダー情報のバージョンが正しいことを確認してください。       |

## 基本IF依頼処理共通エラー

| エラー種別 | エラー番号  | エラー内容                  | 対処方法                                    |
|-------|--------|------------------------|---|
| E     | C10201 | 電文IDが正しくありません。         | 詳細情報に電文IDが設定されていることを確認してください。           |
| E     | C10202 | 電文IDが正しくありません。         | ヘッダー情報と詳細情報の電文IDが同じ設定になっていることを確認してください。 |
| E     | C10205 | 一度に取り扱える取引数は1500件までです。 | 最大取引数を超過しているため分割して処理してください。             |
| E     | C10207 | 取引が設定されていません。          | 取引情報を設定してください。                          |

## 基本IF結果取得処理共通エラー

| エラー種別 | エラー番号  | エラー内容                  | 対処方法                                    |
|-------|--------|------------------------|---|
| E     | C10201 | 電文IDが正しくありません。         | 詳細情報に電文IDが設定されていることを確認してください。           |
| E     | C10202 | 電文IDが正しくありません。         | ヘッダー情報と詳細情報の電文IDが同じ設定になっていることを確認してください。 |
| E     | C10322 | 受付番号を設定してください。         | 受付番号が正しく設定されていることを確認してください。             |
| E     | C10323 | 受付番号が正しくありません。         | 受付番号が正しく設定されていることを確認してください。             |
| W     | C10409 | 指定された受付番号の結果は取得済です。    | 受付番号が正しく設定されていることを確認してください。             |
| I     | C10410 | 指定された受付番号の処理が完了していません。 | 暫くしてから再度処理を実行してください。                    |
| F     | C10906 | 只今処理が混み合っております。        | サポートデスクまでお問い合わせください。                    |

## 購入企業登録結果エラー

| エラー種別 | エラー番号  | エラー内容  | 対処方法                                  |
|-------|--------|--|---------------------------------------|
| E     | C20301 | 受付番号が入力されていません   | 受付番号が設定されていることを確認してください。              |
| E     | C20302 | 受付番号は半角数字14桁で入力してください。   | 受付番号が正しく設定されていることを確認してください。           |
| E     | C20303 | 入力された受付番号は存在しませんでした。ご確認ください。   | 受付番号が正しく設定されていることを確認してください。           |
| E     | C20304 | 購入企業登録が完了していません。しばらくお待ちください。   | 暫くしてから再度処理を実行してください。                  |
| E     | C20305 | 依頼時に購入企業情報が入力されていませんでした。   | 依頼内容が正しく設定されていることを確認してください。           |
| E     | C21101 | 不正なパラメータが含まれています。  | パラメータが正しく設定されていることを確認してください。          |
| E     | C21102 | 購入企業 ID を設定してください。   | 購入企業 ID が設定されていることを確認してください。          |
| E     | C21103 | 購入企業 ID に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。                               | 購入企業 ID に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。   |
| E     | C21104 | 購入企業 ID は半角 50 文字以内で設定してください。  | 購入企業 ID が半角 50 文字以内であることを確認してください。    |
| E     | C21105 | 購入企業 ID に利用できない記号が含まれています。記号は、- (ハイフン)、_ (アンダーバー)、. (ドット)、@ (アットマーク) のみ利用可能です。 | 購入企業 ID に利用できない記号が含まれていないことを確認してください。 |
| E     | C21106 | 購入企業 ID が同一の購入企業データが存在しています。ご確認ください。   | 購入企業 ID が重複していないことを確認してください。          |
| E     | C21107 | 企業名を設定してください。  | 企業名が正しく設定されていることを確認してください。            |
| E     | C21108 | 購入企業名に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。                                  | 企業名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。        |
| E     | C21109 | 企業名は全角 30 文字以内で設定してください。   | 企業名が全角 30 文字以内であることを確認してください。         |
| E     | C21110 | 部署名に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。                                    | 部署名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。        |
| E     | C21111 | 部署名は全角 30 文字以内で設定してください。   | 部署名が全角 30 文字以内であることを確認してください。         |
| E     | C21112 | 担当者名に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。                                   | 担当者名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。       |
| E     | C21113 | 担当者名は全角 15 文字以内で設定してください。  | 担当者名が全角 15 文字以内であることを確認してください。        |
| E     | C21114 | 郵便番号を設定してください。   | 郵便番号が正しく設定されていることを確認してください。           |
| E     | C21115 | 郵便番号に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。                                   | 郵便番号に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。       |
| E     | C21116 | 郵便番号の形式が正しくありません。(例: 1070052、107-0052) ご確認ください。                                | 郵便番号の形式が正しいことを確認してください。               |
| E     | C21117 | 住所を設定してください。   | 住所が正しく設定されていることを確認してください。             |
| E     | C21118 | 住所に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。                                     | 住所に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。         |
| E     | C21119 | 住所は全角 50 文字以内で設定してください。  | 住所が全角 50 文字以内であることを確認してください。          |
| E     | C21120 | 郵便番号と住所が一致していない可能性があります。ご確認ください。お間違いない場合はサポートデスクまでご連絡ください。                     | 郵便番号、住所の相関関係が正しいことを確認してください。          |
| E     | C21121 | 電話番号を設定してください。   | 電話番号が正しく設定されていることを確認してください。           |
| E     | C21122 | 電話番号に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。                                   | 電話番号に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。       |
| E     | C21123 | 電話番号は市外局番から入力してください。また、半角数字と「-」のみで入力してください。                                    | 電話番号が正しく設定されていることを確認してください。           |
| E     | C21124 | 電話番号の桁数を正しく入力してください。   | 電話番号の桁数が正しいことを確認してください。               |
| E     | C21125 | 電話番号の桁数を正しく入力してください。   | 電話番号の桁数が正しいことを確認してください。               |
| E     | C21126 | FAX 番号に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。                                 | FAX 番号に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。     |
| E     | C21127 | FAX 番号は市外局番から入力してください。また、半角数字と「-」のみで入力してください。                                  | FAX 番号が正しく設定されていることを確認してください。         |
| E     | C21128 | FAX 番号の桁数を正しく入力してください。   | FAX 番号の桁数が正しく設定されていることを確認してください。      |

|   |        |   |   |
|---|--------|---|---|
| E | C21129 | FAX 番号の桁数を正しく入力してください。                          | FAX 番号の桁数が正しく設定されていることを確認してください。          |
| E | C21130 | メールアドレスを設定してください。                               | メールアドレスが正しく設定されていることを確認してください。            |
| E | C21131 | メールアドレスに利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。 | メールアドレスに利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。        |
| E | C21132 | メールアドレスは半角 100 文字以内で設定してください。                   | メールアドレスが半角 100 文字以内で設定されていることを確認してください。   |
| E | C21133 | メールアドレスの形式が正しくありません。ご確認ください。                    | メールアドレスの形式が正しく設定されていることを確認してください。         |
| E | C21134 | 請求書送付方法は郵送またはメールを設定してください。                      | 請求書送付方法が正しく設定されていることを確認してください。            |
| E | C21135 | 上限審査希望フラグは「0」または「1」を設定してください。                   | 上限審査希望フラグが正しく設定されていることを確認してください。          |
| E | C21136 | この購入企業 ID は既に登録されています。                          | 過去に登録した購入企業と、購入企業 ID が重複していないことを確認してください。 |
| E | C21137 | コンビニ払い設定をする場合は、あり (1) またはなし (0) のどちらかを指定してください。 | コンビニ払い設定が正しく設定されていることを確認してください。           |
| E | C21138 | 請求書送付方法がメールの場合は、コンビニ払い設定「あり」を指定できません。           | 請求書送付方法、コンビニ払い設定の相関関係が正しいことを確認してください。     |

## 購入企業審査結果取得エラー

| エラー種別 | エラー番号  | エラー内容                           | 対処方法                                  |
|-------|--------|---------------------------------|---------------------------------------|
| E     | C20401 | 購入企業 ID は 1 件以上入力してください。        | 購入企業IDが1件以上設定されていることを確認してください。        |
| E     | C20402 | 購入企業 ID が重複しています。               | 重複した購入企業IDが設定されていないことを確認してください。       |
| E     | C20403 | 購入企業 ID が入力されていません。             | 購入企業IDが正しく設定されていることを確認してください。         |
| E     | C20404 | 購入企業 ID は半角英数字 50 桁以内で入力してください。 | 購入企業IDが半角英数字50桁以内で入力されていることを確認してください。 |
| E     | C20405 | 購入企業 ID が存在しません。                | 購入企業IDが正しく設定されていることを確認してください。         |

## 購入企業情報修正結果エラー

| エラー種別 | エラー番号  | エラー内容  | 対処方法                                  |
|-------|--------|--|---------------------------------------|
| E     | C20601 | 受付番号が入力されていません   | 受付番号が設定されていることを確認してください。              |
| E     | C20602 | 受付番号は半角数字14桁で入力してください。   | 受付番号が正しく設定されていることを確認してください。           |
| E     | C20603 | 入力された受付番号は存在しませんでした。ご確認ください。   | 受付番号が正しく設定されていることを確認してください。           |
| E     | C20604 | 購入企業情報変更が完了していません。しばらくお待ちください。   | 暫くしてから再度処理を実行してください。                  |
| E     | C20605 | 依頼時に購入企業情報が入力されていませんでした。   | 依頼内容が正しく設定されていることを確認してください。           |
| E     | C21201 | 不正なパラメータが含まれています。  | パラメータが正しく設定されていることを確認してください。          |
| E     | C21202 | 購入企業 ID を設定してください。   | 購入企業 ID が設定されていることを確認してください。          |
| E     | C21203 | 購入企業 ID に利用禁止文字が含まれています。(「"」 「'」 「,」 他) ご確認ください。                             | 購入企業 ID に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。   |
| E     | C21204 | 購入企業 ID は半角 50 文字以内で設定してください。  | 購入企業 ID が半角 50 文字以内であることを確認してください。    |
| E     | C21205 | 購入企業 ID に利用できない記号が含まれています。記号は、- (ハイフン)、_ (アンダーバー)、. (ドット)、@ (アットマーク) のみ利用可能で | 購入企業 ID に利用できない記号が含まれていないことを確認してください。 |

|   |        |   |   |
|---|--------|---|---|
|   |        | す。  |   |
| E | C21206 | 企業名を設定してください。   | 企業名が正しく設定されていることを確認してください。                  |
| E | C21207 | 購入企業名に利用禁止文字が含まれています。<br>（「"」 「'」 「,」 他） ご確認ください。                   | 企業名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。              |
| E | C21208 | 企業名は全角 30 文字以内で設定してください。  | 企業名が全角 30 文字以内であることを確認してください。               |
| E | C21209 | 部署名に利用禁止文字が含まれています。（「"」<br>「'」 「,」 他） ご確認ください。                      | 部署名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。              |
| E | C21210 | 部署名は全角 30 文字以内で設定してください。  | 部署名が全角 30 文字以内であることを確認してください。               |
| E | C21211 | 担当者名に利用禁止文字が含まれています。（「"」<br>「'」 「,」 他） ご確認ください。                     | 担当者名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。             |
| E | C21212 | 担当者名は全角 15 文字以内で設定してください。   | 担当者名が全角 15 文字以内であることを確認してください。              |
| E | C21213 | 郵便番号を設定してください。  | 郵便番号が正しく設定されていることを確認してください。                 |
| E | C21214 | 郵便番号に利用禁止文字が含まれています。（「"」<br>「'」 「,」 他） ご確認ください。                     | 郵便番号に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。             |
| E | C21215 | 郵便番号の形式が正しくありません。（例：<br>1070052、107-0052） ご確認ください。                  | 郵便番号の形式が正しいことを確認してください。                     |
| E | C21216 | 住所を設定してください。  | 住所が正しく設定されていることを確認してください。                   |
| E | C21217 | 住所に利用禁止文字が含まれています。（「"」 「'」<br>「,」 他） ご確認ください。                       | 住所に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。               |
| E | C21218 | 住所は全角 50 文字以内で設定してください。   | 住所が全角 50 文字以内であることを確認してください。                |
| E | C21219 | 郵便番号と住所が一致していない可能性があります。<br>ご確認ください。お間違いのない場合はサポート<br>デスクまでご連絡ください。 | 郵便番号、住所の相関関係が正しいことを確認してください。                |
| E | C21220 | 電話番号を設定してください。  | 電話番号が正しく設定されていることを確認してください。                 |
| E | C21221 | 電話番号に利用禁止文字が含まれています。（「"」<br>「'」 「,」 他） ご確認ください。                     | 電話番号に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。             |
| E | C21222 | 電話番号は市外局番から入力してください。また、<br>半角数字と「-」のみで入力してください。                     | 電話番号が正しく設定されていることを確認してください。                 |
| E | C21223 | 電話番号の桁数を正しく入力してください。  | 電話番号の桁数が正しいことを確認してください。                     |
| E | C21224 | 電話番号の桁数を正しく入力してください。  | 電話番号の桁数が正しいことを確認してください。                     |
| E | C21225 | FAX 番号に利用禁止文字が含まれています。（「"」<br>「'」 「,」 他） ご確認ください。                   | FAX 番号に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。           |
| E | C21226 | FAX 番号は市外局番から入力してください。また、<br>半角数字と「-」のみで入力してください。                   | FAX 番号が正しく設定されていることを確認してください。               |
| E | C21227 | FAX 番号の桁数を正しく入力してください。  | FAX 番号の桁数が正しく設定されていることを確認してください。            |
| E | C21228 | FAX 番号の桁数を正しく入力してください。  | FAX 番号の桁数が正しく設定されていることを確認してください。            |
| E | C21229 | メールアドレスを設定してください。   | メールアドレスが正しく設定されていることを確認してください。              |
| E | C21230 | メールアドレスに利用禁止文字が含まれていま<br>す。（「"」 「'」 「,」 他） ご確認ください。                 | メールアドレスに利用禁止文字が含まれていないことを確認<br>してください。      |
| E | C21231 | メールアドレスは半角 100 文字以内で設定して<br>ください。                                   | メールアドレスが半角 100 文字以内で設定されていることを<br>確認してください。 |
| E | C21232 | メールアドレスの形式が正しくありません。ご確<br>認ください。                                    | メールアドレスの形式が正しく設定されていることを確認し<br>てください。       |
| E | C21233 | 請求書送付方法は郵送またはメールを設定して<br>ください。                                      | 請求書送付方法が正しく設定されていることを確認してく<br>ださい。          |
| E | C21234 | 上限審査希望フラグは「0」または「1」を設定<br>してください。                                   | 上限審査希望フラグが正しく設定されていることを確認して<br>ください。        |
| E | C21235 | 購入企業 ID が存在しません。  | 購入企業 ID が正しく設定されていることをご確認ください。              |
| E | C21236 | 購入企業審査申請済みの場合は、会社名を変更<br>できません。                                     | サポートデスクまでお問い合わせください。                        |
| E | C21237 | 口振適用中の場合は、会社名を変更できません。  | サポートデスクまでお問い合わせください。                        |
| E | C21239 | コンビニ払い設定をする場合は、あり（1）また<br>はなし（0）のどちらかを指定してください。                     | コンビニ払い設定が正しく設定されていることを確認して<br>ください。         |
| E | C21240 | 請求書送付方法がメールの場合は、コンビニ払い<br>設定「あり」を指定できません。                           | 請求書送付方法、コンビニ払い設定の相関関係が正しいこと<br>を確認してください。   |



## 取引登録結果エラー

| エラー種別              | エラー番号                        | エラー内容                           | 対処方法   |
|--------------------|------------------------------|---------------------------------|--|
| E                  | C10301                       | 加盟店取引IDを設定してください。               | 加盟店取引IDが設定されていることを確認してください。                        |
|                    |                              | 注文日を設定してください。                   | 注文日が設定されていることを確認してください。                            |
|                    |                              | [購入企業情報]購入企業IDを設定してください。        | [購入企業情報]購入企業IDが設定されていることを確認してください。                 |
|                    |                              | [購入企業情報]企業名を設定してください。           | [購入企業情報]企業名が設定されていることを確認してください。                    |
|                    |                              | [購入企業情報]郵便番号を設定してください。          | [購入企業情報]郵便番号が設定されていることを確認してください。                   |
|                    |                              | [購入企業情報]住所を設定してください。            | [購入企業情報]住所が設定されていることを確認してください。                     |
|                    |                              | [購入企業情報]電話番号を設定してください。          | [購入企業情報]電話番号が設定されていることを確認してください。                   |
|                    |                              | [配送先情報]企業名を設定してください。            | [配送先情報]企業名が設定されていることを確認してください。<br>※配送先情報に入力がある場合のみ |
|                    |                              | [配送先情報]郵便番号を設定してください。           | [配送先情報]郵便番号が設定されていることを確認してください。※配送先情報に入力がある場合のみ    |
|                    |                              | [配送先情報]住所を設定してください。             | [配送先情報]住所が設定されていることを確認してください。<br>※配送先情報に入力がある場合のみ  |
|                    |                              | [配送先情報]電話番号を設定してください。           | [配送先情報]電話番号が設定されていることを確認してください。※配送先情報に入力がある場合のみ    |
|                    |                              | 決済方法を設定してください。                  | 決済方法が設定されていることを確認してください。                           |
|                    |                              | 請求書送付方法を設定してください。               | 請求書送付方法が設定されていることを確認してください。                        |
|                    |                              | 取引金額を設定してください。                  | 取引金額が設定されていることを確認してください。                           |
|                    |                              | [商品明細]明細を設定してください。              | [商品明細]明細が設定されていることを確認してください。                       |
| [商品明細]単価を設定してください。 | [商品明細]単価が設定されていることを確認してください。 |                                 |  |
| [商品明細]数量を設定してください。 | [商品明細]数量が設定されていることを確認してください。 |                                 |  |
| E                  | C10302                       | 加盟店取引IDに利用禁止文字が含まれています。         | 加盟店取引IDに利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。                 |
|                    |                              | [購入企業情報]企業名に利用禁止文字が含まれています。     | [購入企業情報]企業名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。             |
|                    |                              | [購入企業情報]部署名に利用禁止文字が含まれています。     | [購入企業情報]部署名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。             |
|                    |                              | [購入企業情報]担当者名に利用禁止文字が含まれています。    | [購入企業情報]担当者名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。            |
|                    |                              | [購入企業情報]住所に利用禁止文字が含まれています。      | [購入企業情報]住所に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。              |
|                    |                              | [配送先情報]企業名に利用禁止文字が含まれています。      | [配送先情報]企業名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。              |
|                    |                              | [配送先情報]部署名に利用禁止文字が含まれています。      | [配送先情報]部署名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。              |
|                    |                              | [配送先情報]担当者名に利用禁止文字が含まれています。     | [配送先情報]担当者名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。             |
|                    |                              | [配送先情報]担当者名(カナ)に利用禁止文字が含まれています。 | [配送先情報]担当者名(カナ)に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。         |
|                    |                              | [配送先情報]住所に利用禁止文字が含まれています。       | [配送先情報]住所に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。               |
|                    |                              | [商品明細]明細に利用禁止文字が含まれています。        | [商品明細]明細に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。                |
| E                  | C10303                       | 加盟店取引IDは半角40文字以内で指定してください。      | 加盟店取引IDが半角40文字以内で設定されていることを確認                      |

|   |        |   |  |
|---|--------|---|--|
|   |        | い。  | 認してください。   |
|   |        | [購入企業情報]購入企業IDは半角50文字以内で指定してください。                   | [購入企業情報]購入企業IDが半角50文字以内で設定されていることを確認してください。                                    |
|   |        | [購入企業情報]メールアドレスは半角100文字以内で指定してください。                 | [購入企業情報]メールアドレスが半角100文字以内で設定されていることを確認してください。                                  |
| E | C10304 | [購入企業情報]企業名は全角30文字以内で指定してください。                      | [購入企業情報]企業名が全角30文字以内で設定されていることを確認してください。                                       |
|   |        | [購入企業情報]部署名は全角30文字以内で指定してください。                      | [購入企業情報]部署名が全角30文字以内で設定されていることを確認してください。                                       |
|   |        | [購入企業情報]担当者名は全角15文字以内で指定してください。                     | [購入企業情報]担当者名が全角15文字以内で設定されていることを確認してください。                                      |
|   |        | [購入企業情報]住所は全角50文字以内で指定してください。                       | [購入企業情報]住所が全角50文字以内で設定されていることを確認してください。  |
|   |        | [配送先情報]企業名は全角30文字以内で指定してください。                       | [配送先情報]企業名が全角30文字以内で設定されていることを確認してください。  |
|   |        | [配送先情報]部署名は全角30文字以内で指定してください。                       | [配送先情報]部署名が全角30文字以内で設定されていることを確認してください。  |
|   |        | [配送先情報]担当者名は全角15文字以内で指定してください。                      | [配送先情報]担当者名が全角15文字以内で設定されていることを確認してください。                                       |
|   |        | [配送先情報]担当者名(カナ)は全角25文字以内で指定してください。                  | [配送先情報]担当者名(カナ)が全角25文字以内で設定されていることを確認してください。                                   |
|   |        | [配送先情報]住所は全角50文字以内で指定してください。                        | [配送先情報]住所が全角50文字以内で設定されていることを確認してください。   |
|   |        | [商品明細]明細は全角150文字以内で指定してください。                        | [商品明細]明細が全角150文字以内で設定されていることを確認してください。   |
| E | C10305 | 注文日の日付形式が正しくありません。<br>(例: 2011/05/01)               | 注文日の日付形式が正しく設定されていることを確認してください。  |
| E | C10306 | [購入企業情報]郵便番号の郵便番号形式が正しくありません。(例: 1040061, 104-0061) | [購入企業情報]郵便番号の郵便番号形式が正しく設定されていることを確認してください。                                     |
|   |        | [配送先情報]郵便番号の郵便番号形式が正しくありません。(例: 1040061, 104-0061)  | [配送先情報]郵便番号の郵便番号形式が正しく設定されていることを確認してください。                                      |
| E | C10307 | [購入企業情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。                       | [購入企業情報]電話番号の電話番号が半角数字と"-"で構成され、先頭が"0"で始まっていることを確認してください。                      |
|   |        | [配送先情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。                        | [配送先情報]電話番号の電話番号が半角数字と"-"で構成され、先頭が"0"で始まっていることを確認してください。                       |
| E | C10308 | [購入企業情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。                       | [購入企業情報]電話番号の先頭3桁が"050","070","080","090"の場合、"- "を含めて13桁で設定されていることを確認してください。   |
|   |        | [配送先情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。                        | [配送先情報]電話番号の先頭3桁が"050","070","080","090"の場合、"- "を含めて13桁で設定されていることを確認してください。    |
| E | C10309 | [購入企業情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。                       | [購入企業情報]電話番号の先頭3桁が"050","070","080","090"以外の場合、"- "を含めて12桁で設定されていることを確認してください。 |
|   |        | [配送先情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。                        | [配送先情報]電話番号の先頭3桁が"050","070","080","090"以外の場合、"- "を含めて12桁で設定されていることを確認してください。  |
| E | C10310 | [購入企業情報]メールアドレスのメールアドレス形式が正しくありません。                 | [購入企業情報]メールアドレスのメールアドレス形式が正しいことを確認してください。                                      |
| E | C10311 | 注文日に3ヵ月以上過去もしくは未来日付が設定されています。                       | 注文日をご確認ください。   |
| E | C10312 | [購入企業情報]の郵便番号と住所が一致していません。                          | [購入企業情報]郵便番号、住所との相関関係が一致していることを確認してください。                                       |
|   |        | [配送先情報]の郵便番号と住所が一致していません。                           | [配送先情報]郵便番号、住所との相関関係が一致していることを確認してください。  |
| E | C10313 | 決済方法の指定が正しくありません。                                   | 決済方法が正しく設定されていることを確認してください。  |
| E | C10314 | 請求書送付方法の指定が正しくありません。                                | 請求書送付方法が正しく設定されていることを確認してください。(1:郵送 2:メール)                                     |
| E | C10315 | 取引金額の指定が正しくありません。                                   | 取引金額が整数8桁以内で設定されていることを確認してください。  |

|   |        |  |  |
|---|--------|--|--|
|   |        | [商品明細]数量の指定が正しくありません。                            | [商品明細]単価が-99999999.999~99999999.999 の範囲で設定されていることを確認してください。    |
| E | C10316 | [商品明細]単価の指定が正しくありません。                            | [商品明細]単価が-99999999.999~99999999.999の範囲で設定されていることを確認してください。     |
| E | C10318 | 商品代金合計と取引金額に差異があります。                             | 商品代金合計金額と取引金額に大きな差がないように設定してください。                              |
| E | C10319 | 依頼データ内に加盟店取引ID、取引金額が同一となる取引が存在しています。             | 依頼データ内に取引が重複していないことを確認してください。                                  |
| E | C10326 | 購入企業の審査完了後に取引登録を行ってください。                         | 購入企業審査が完了していることを確認してください。                                      |
| E | C10327 | 購入企業IDが同一の購入企業データが存在しています。ご確認ください。               | サポートデスクまでお問い合わせください。   |
| E | C10328 | マイナス金額登録限度額を超過しています。                             | 取引金額をご確認の上間違いがなければサポートデスクまでお問い合わせください。                         |
| E | C10332 | 購入企業審査申請済、または口座振替設定済のため、購入企業名を変更できません。           | 購入企業名の変更が必要な場合サポートデスクまでお問い合わせください。                             |
| E | C10333 | 取引登録「不可」のため、取引登録を行うことはできません。                     | 与信ステータスを確認してください。  |
| E | C10334 | [商品明細]単価×数量の指定が正しくありません。                         | [商品明細]単価×数量が-99999999.999~99999999.999の範囲で設定されていることを確認してください。  |
| E | C10335 | [商品明細]請求書税区分の指定が正しくありません。                        | 定義された請求書税区分であることを確認してください。                                     |
| E | C10336 | [税率別合計額]商品明細に含まれない税率が存在します。                      | [税率別合計額]税率の指定が正しいことを確認してください。(8または10)                          |
| E | C10337 | [税率別合計額]重複している税率が存在します。                          | [税率別合計額]税率に重複がないことを確認してください。                                   |
| E | C10338 | [税率別合計額]合計金額の指定が正しくありません。                        | [税率別合計額]合計金額が-99999999.999~99999999.999の範囲で入力されていることを確認してください。 |
| E | C10339 | [税率別合計額]入力された合計額と明細の合計額に差異があります。                 | 税率別合計額の合計額と明細の合計額に大きな差異がないように設定してください。                         |
| E | C10340 | コンビニ払い設定をする場合は、あり(1)またはなし(0)のどちらかを指定してください。      | コンビニ払い設定が正しく設定されていることを確認してください。                                |
| E | C10341 | 請求書送付方法がメールの場合は、コンビニ払い設定「あり」を指定できません。            | 請求書送付方法、コンビニ払い設定の相関関係が正しいことを確認してください。                          |
| E | C10401 | 過去1ヵ月以内に同じ加盟店取引IDの取引が登録されています。                   | 加盟店取引IDが正しいことを確認してください。  |
| E | C10206 | 取引内の最大商品明細は500件になります。                            | 取引内の商品明細には制限がありますので、商品明細を減らしてください。                             |
| E | C10342 | インボイス対応加盟店の場合は、税率別合計額を設定できません。                   | アカウント設定のインボイス設定がONの場合、税率別合計額は設定できません。                          |
| E | C10343 | インボイス対応加盟店でない場合は、元加盟店取引受注日を設定できません。              | アカウント設定のインボイス設定がOFFの場合、元加盟店取引受注日は設定できません。                      |
| E | C10344 | 元加盟店取引受注日に未来日付が設定されています。                         | 元加盟店取引受注日をご確認ください。   |
| E | C10345 | インボイス対応加盟店でない場合、指定できない請求書税区分が入力されています。           | アカウント設定のインボイス設定がOFFの場合、R08, R10, H08, H10, E00, U00は設定できません。   |
| E | C10349 | アカウント設定の使用する税区分に該当しない請求書税区分が入力されているため、取引登録できません。 | アカウント設定の税区分設定(税込/税別)と一致する請求書税区分を入力して下さい。                       |

## 審査結果取得エラー

| エラー種別 | エラー番号  | エラー内容                  | 対処方法  |
|-------|--------|------------------------|---|
| I     | C10411 | 取得対象となる審査結果データは存在しません。 | 対象となる審査結果データはありませんでした。時間をあけて再度、審査結果の取得を行ってください。 |
| F     | C10907 | 只今処理が混み合っております。        | サポートデスクまでお問い合わせください。                            |

## 取引修正結果エラー

| エラー種別              | エラー番号                        | エラー内容                           | 対処方法  |
|--------------------|------------------------------|---------------------------------|---|
| E                  | C10301                       | NP取引IDを設定してください。                | NP取引IDが設定されていることを確認してください。                          |
|                    |                              | 加盟店取引IDを設定してください。               | 加盟店取引IDが設定されていることを確認してください。                         |
|                    |                              | 注文日を設定してください。                   | 注文日が設定されていることを確認してください。                             |
|                    |                              | [購入企業情報]購入企業IDを設定してください。        | [購入企業情報]購入企業IDが設定されていることを確認してください。                  |
|                    |                              | [購入企業情報]企業名を設定してください。           | [購入企業情報]企業名が設定されていることを確認してください。                     |
|                    |                              | [購入企業情報]郵便番号を設定してください。          | [購入企業情報]郵便番号が設定されていることを確認してください。                    |
|                    |                              | [購入企業情報]住所を設定してください。            | [購入企業情報]住所が設定されていることを確認してください。                      |
|                    |                              | [購入企業情報]電話番号を設定してください。          | [購入企業情報]電話番号が設定されていることを確認してください。                    |
|                    |                              | [配送先情報]企業名を設定してください。            | [配送先情報]企業名が設定されていることを確認してください。<br>※配送先情報に入力がある場合のみ  |
|                    |                              | [配送先情報]郵便番号を設定してください。           | [配送先情報]郵便番号が設定されていることを確認してください。<br>※配送先情報に入力がある場合のみ |
|                    |                              | [配送先情報]住所を設定してください。             | [配送先情報]住所が設定されていることを確認してください。<br>※配送先情報に入力がある場合のみ   |
|                    |                              | [配送先情報]電話番号を設定してください。           | [配送先情報]電話番号が設定されていることを確認してください。<br>※配送先情報に入力がある場合のみ |
|                    |                              | 決済方法を設定してください。                  | 決済方法が設定されていることを確認してください。                            |
|                    |                              | 請求書送付方法を設定してください。               | 請求書送付方法が設定されていることを確認してください。                         |
|                    |                              | 取引金額を設定してください。                  | 取引金額が設定されていることを確認してください。                            |
|                    |                              | [商品明細]明細を設定してください。              | [商品明細]明細が設定されていることを確認してください。                        |
| [商品明細]単価を設定してください。 | [商品明細]単価が設定されていることを確認してください。 |                                 |   |
| [商品明細]数量を設定してください。 | [商品明細]数量が設定されていることを確認してください。 |                                 |   |
| E                  | C10302                       | 加盟店取引IDに利用禁止文字が含まれています。         | 加盟店取引IDに利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。                  |
|                    |                              | [購入企業情報]企業名に利用禁止文字が含まれています。     | [購入企業情報]企業名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。              |
|                    |                              | [購入企業情報]部署名に利用禁止文字が含まれています。     | [購入企業情報]部署名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。              |
|                    |                              | [購入企業情報]担当者名に利用禁止文字が含まれています。    | [購入企業情報]担当者名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。             |
|                    |                              | [購入企業情報]住所に利用禁止文字が含まれています。      | [購入企業情報]住所に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。               |
|                    |                              | [配送先情報]企業名に利用禁止文字が含まれています。      | [配送先情報]企業名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。               |
|                    |                              | [配送先情報]部署名に利用禁止文字が含まれています。      | [配送先情報]部署名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。               |
|                    |                              | [配送先情報]担当者名に利用禁止文字が含まれています。     | [配送先情報]担当者名に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。              |
|                    |                              | [配送先情報]担当者名(カナ)に利用禁止文字が含まれています。 | [配送先情報]担当者名(カナ)に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。          |
|                    |                              | [配送先情報]住所に利用禁止文字が含まれています。       | [配送先情報]住所に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。                |
|                    |                              | [商品明細]明細に利用禁止文字が含まれています。        | [商品明細]明細に利用禁止文字が含まれていないことを確認してください。                 |
| E                  | C10320                       | NP取引IDの指定が正しくありません。             | NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。                       |
| E                  | C10303                       | 加盟店取引IDは半角40文字以内で指定してください。      | 加盟店取引IDが半角40文字以内で設定されていることを確認してください。                |
|                    |                              | [購入企業情報]購入企業IDは半角50文字以内で指       | [購入企業情報]購入企業IDが半角50文字以内で設定されてい                      |

|   |        |   |  |
|---|--------|---|--|
|   |        | 定してください。  | ることを確認してください。  |
|   |        | [購入企業情報]メールアドレスは半角100文字以内で指定してください。                 | [購入企業情報]メールアドレスが半角100文字以内で設定されていることを確認してください。                                  |
| E | C10304 | [購入企業情報]企業名は全角30文字以内で指定してください。                      | [購入企業情報]企業名が全角30文字以内で設定されていることを確認してください。                                       |
|   |        | [購入企業情報]部署名は全角30文字以内で指定してください。                      | [購入企業情報]部署名が全角30文字以内で設定されていることを確認してください。                                       |
|   |        | [購入企業情報]担当者名は全角15文字以内で指定してください。                     | [購入企業情報]担当者名が全角15文字以内で設定されていることを確認してください。                                      |
|   |        | [購入企業情報]住所は全角50文字以内で指定してください。                       | [購入企業情報]住所が全角50文字以内で設定されていることを確認してください。  |
|   |        | [配送先情報]企業名は全角30文字以内で指定してください。                       | [配送先情報]企業名が全角30文字以内で設定されていることを確認してください。  |
|   |        | [配送先情報]部署名は全角30文字以内で指定してください。                       | [配送先情報]部署名が全角30文字以内で設定されていることを確認してください。  |
|   |        | [配送先情報]担当者名は全角15文字以内で指定してください。                      | [配送先情報]担当者名が全角15文字以内で設定されていることを確認してください。                                       |
|   |        | [配送先情報]担当者名(カナ)は全角25文字以内で指定してください。                  | [配送先情報]担当者名(カナ)が全角25文字以内で設定されていることを確認してください。                                   |
|   |        | [配送先情報]住所は全角50文字以内で指定してください。                        | [配送先情報]住所が全角50文字以内で設定されていることを確認してください。   |
|   |        | [商品明細]明細は全角150文字以内で指定してください。                        | [商品明細]明細が全角150文字以内で設定されていることを確認してください。   |
| E | C10305 | 注文日の日付形式が正しくありません。<br>(例: 2011/05/01)               | 注文日の日付形式が正しく設定されていることを確認してください。  |
| E | C10306 | [購入企業情報]郵便番号の郵便番号形式が正しくありません。(例: 1040061, 104-0061) | [購入企業情報]郵便番号の郵便番号形式が正しく設定されていることを確認してください。                                     |
|   |        | [配送先情報]郵便番号の郵便番号形式が正しくありません。(例: 1040061, 104-0061)  | [配送先情報]郵便番号の郵便番号形式が正しく設定されていることを確認してください。                                      |
| E | C10307 | [購入企業情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。                       | [購入企業情報]電話番号の電話番号が半角数字と"-"で構成され、先頭が"0"で始まっていることを確認してください。                      |
|   |        | [配送先情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。                        | [配送先情報]電話番号の電話番号が半角数字と"-"で構成され、先頭が"0"で始まっていることを確認してください。                       |
| E | C10308 | [購入企業情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。                       | [購入企業情報]電話番号の先頭3桁が"050","070","080","090"の場合、"- "を含めて13桁で設定されていることを確認してください。   |
|   |        | [配送先情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。                        | [配送先情報]電話番号の先頭3桁が"050","070","080","090"の場合、"- "を含めて13桁で設定されていることを確認してください。    |
| E | C10309 | [購入企業情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。                       | [購入企業情報]電話番号の先頭3桁が"050","070","080","090"以外の場合、"- "を含めて12桁で設定されていることを確認してください。 |
|   |        | [配送先情報]電話番号の電話番号形式が正しくありません。                        | [配送先情報]電話番号の先頭3桁が"050","070","080","090"以外の場合、"- "を含めて12桁で設定されていることを確認してください。  |
| E | C10310 | [購入企業情報]メールアドレスのメールアドレス形式が正しくありません。                 | [購入企業情報]メールアドレスのメールアドレス形式が正しいことを確認してください。                                      |
| E | C10311 | 注文日に3ヵ月以上過去もしくは未来日付が設定されています。                       | 注文日をご確認ください。   |
| E | C10312 | [購入企業情報]の郵便番号と住所が一致していません。                          | [購入企業情報]郵便番号、住所との相関関係が一致していることを確認してください。                                       |
|   |        | [配送先情報]の郵便番号と住所が一致していません。                           | [配送先情報]郵便番号、住所との相関関係が一致していることを確認してください。  |
| E | C10313 | 決済方法の指定が正しくありません。                                   | 決済方法が正しく設定されていることを確認してください。  |
| E | C10314 | 請求書送付方法の指定が正しくありません。                                | 請求書送付方法が正しく設定されていることを確認してください。(1:郵送 2:メール)                                     |
| E | C10315 | 取引金額の指定が正しくありません。                                   | 取引金額が整数8桁以内で設定されていることを確認してください。  |
|   |        | [商品明細]数量の指定が正しくありません。                               | [商品明細]単価が-99999999.999~99999999.999 の範囲で設定されていることを確認してください。                    |

|   |        |  |  |
|---|--------|--|--|
| E | C10316 | [商品明細]単価の指定が正しくありません。                            | [商品明細]単価が-99999999.999~99999999.999の範囲で設定されていることを確認してください。                   |
| E | C10318 | 商品代金合計と取引金額に差異があります。                             | 商品代金合計金額と取引金額に大きな差がないように設定してください。  |
| E | C10319 | 依頼データ内に加盟店取引ID、取引金額が同一となる取引が存在しています。             | 依頼データ内に取引が重複していないことを確認してください。  |
| E | C10324 | 依頼データ内にNP取引IDが同一となる取引が存在しています。                   | 依頼データ内に取引が重複していないことを確認してください。  |
| E | C10325 | [購入企業情報]購入企業IDの変更はできません。                         | [購入企業情報]購入企業IDが修正対象取引の購入企業IDと一致していることを確認してください。                              |
| E | C10327 | 購入企業IDが同一の購入企業データが存在しています。ご確認ください。               | サポートデスクまでお問い合わせください。   |
| E | C10328 | マイナス金額登録限度額を超過しています。                             | 取引金額をご確認の上間違いがなければサポートデスクまでお問い合わせください。                                       |
| E | C10332 | 購入企業審査申請済、または口座振替設定済のため、購入企業名を変更できません。           | 購入企業名の変更が必要な場合サポートデスクまでお問い合わせください。   |
| E | C10334 | [商品明細]単価×数量の指定が正しくありません。                         | [商品明細]単価×数量が-99999999.999~99999999.999の範囲で設定されていることを確認してください。                |
| E | C10335 | [商品明細]請求書税区分の指定が正しくありません。                        | 定義された請求書税区分であることを確認してください。   |
| E | C10336 | [税率別合計額]商品明細に含まれない税率が存在します。                      | [税率別合計額]税率の指定が正しいことを確認してください。(8または10)  |
| E | C10337 | [税率別合計額]重複している税率が存在します。                          | [税率別合計額]税率に重複がないことを確認してください。   |
| E | C10338 | [税率別合計額]合計金額の指定が正しくありません。                        | [税率別合計額]合計金額が-99999999.999~99999999.999の範囲で入力されていることを確認してください。               |
| E | C10339 | [税率別合計額]入力された合計額と明細の合計額に差異があります。                 | 税率別合計額の合計額と明細の合計額に大きな差異がないように設定してください。                                       |
| E | C10340 | コンビニ払い設定をする場合は、あり(1)またはなし(0)のどちらかを指定してください。      | コンビニ払い設定が正しく設定されていることを確認してください。  |
| E | C10341 | 請求書送付方法がメールの場合は、コンビニ払い設定「あり」を指定できません。            | 請求書送付方法、コンビニ払い設定の相関関係が正しいことを確認してください。  |
| E | C10402 | 指定されたNP取引IDに該当する取引が存在しません。                       | NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。  |
| E | C10403 | 指定された取引はキャンセルされています。                             | NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。  |
| E | C10404 | 請求依頼期限日を超過した取引データは修正することが出来ません。                  | 請求依頼期限日を超過した取引データは修正できないため、該当取引をキャンセルして再登録してください。                            |
| E | C10206 | 取引内の最大商品明細は500件になります。                            | 取引内の商品明細には制限がありますので、商品明細を減らしてください。   |
| E | C10344 | 元加盟店取引受注日に未来日付が設定されています。                         | 元加盟店取引受注日をご確認ください。   |
| E | C10346 | 税率別合計額は、インボイス取引のため入力できません。                       | アカウント設定のインボイス設定がONの状態に登録した取引には、税率別合計額を設定できません。                               |
| E | C10347 | 元加盟店取引受注日は、インボイス取引でないため入力できません。                  | アカウント設定のインボイス設定がOFFの状態に登録した取引には、元加盟店取引受注日を設定できません。                           |
| E | C10348 | インボイス取引でない場合、指定できない請求書税区分が入力されています。              | アカウント設定のインボイス設定がOFFの状態に登録した取引の請求書税区分には、R08, R10, H08, H10, E00, U00を設定できません。 |
| E | C10350 | アカウント設定の使用する税区分に該当しない請求書税区分が入力されているため、取引変更できません。 | インボイス取引の場合、アカウント設定の税区分設定(税込/税別)と一致する請求書税区を入力して下さい。                           |

## 取引キャンセル結果エラー

| エラー種別 | エラー番号  | エラー内容                    | 対処方法                          |
|-------|--------|--------------------------|-------------------------------|
| E     | C10301 | NP取引IDを設定してください。         | NP取引IDが設定されているかをご確認ください。      |
| E     | C10320 | NP取引IDの指定が正しくありません。      | NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。 |
| E     | C10324 | 依頼データ内にNP取引IDが同一となる取引が存在 | 依頼データ内に取引が重複していないことを確認してくださ   |

|   |        |                            |                               |
|---|--------|----------------------------|-------------------------------|
|   |        | 在しています。                    | い。                            |
| E | C10402 | 指定されたNP取引IDに該当する取引が存在しません。 | NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。 |
| E | C10403 | 指定された取引はキャンセルされています。       | NP取引IDが正しいかをご確認ください。          |
| W | C10405 | 既にお客様よりお振込み頂いている取引です。      | NP取引IDが正しいかをご確認ください。          |

## 請求依頼結果エラー

| エラー種別 | エラー番号  | エラー内容                                  | 対処方法                                 |
|-------|--------|--|--------------------------------------|
| E     | C10301 | NP取引IDを設定してください。                       | NP取引IDが設定されているかをご確認ください。             |
|       |        | 請求書発行基準日を設定してください。                     | 請求書発行基準日が設定されているかをご確認ください。           |
| E     | C10305 | 請求書発行基準日の日付形式が正しくありません。(例: 2011/05/01) | 請求書発行基準日の日付形式が正しく設定されていることを確認してください。 |
| E     | C10320 | NP取引IDの指定が正しくありません。                    | NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。        |
| E     | C10321 | 請求書発行基準日に注文日より過去または未来日が設定されています。       | 請求書発行基準日の日付が正しく設定されていることを確認してください。   |
| E     | C10324 | 依頼データ内にNP取引IDが同一となる取引が存在しています。         | 依頼データ内に取引が重複していないことを確認してください。        |
| E     | C10402 | 指定されたNP取引IDに該当する取引が存在しません。             | NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。        |
| E     | C10403 | 指定された取引はキャンセルされています。                   | NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。        |
| E     | C10406 | 指定された取引は請求依頼済です。                       | NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。        |
| E     | C10407 | 指定された取引の審査結果がOKではありません。                | 審査結果がOK以外の取引は請求依頼することが出来ません。         |
| E     | C10408 | 指定された取引の審査結果の有効期限が切れています。              | 審査結果の有効期限が切れた取引は請求依頼することが出来ません。      |

## 与信ステータス取得エラー

| エラー種別 | エラー番号  | エラー内容  | 対処方法  |
|-------|--------|--|---|
| F     | C20099 | システムエラー  | サポートデスクまでお問い合わせください。  |
| E     | C20001 | 端末IDが入力されていません。                                    | 端末IDが正しく設定されていることを確認してください。                                   |
| E     | C20002 | 端末IDは半角数字10桁で入力してください。                             | 端末IDが正しく設定されていることを確認してください。                                   |
| E     | C20003 | 端末IDが無効です。   | 端末IDが正しく設定されていることを確認してください。                                   |
| E     | C20004 | SPコードが入力されていません。                                   | SPコードが正しく設定されていることを確認してください。                                  |
| E     | C20005 | SPコードは半角英数字10桁で入力してください。                           | SPコードが正しく設定されていることを確認してください。                                  |
| E     | C20006 | SPコードが無効です。  | SPコードが正しく設定されていることを確認してください。                                  |
| E     | C20007 | バージョンが正しくありません。                                    | バージョンが正しく設定されていることを確認してください。                                  |
| E     | C20101 | 債権保証ステータス更新日(下限)はyyyyMMdd形式で入力してください。              | 債権保証ステータス更新日(下限)の日付形式が正しく設定されていることを確認してください。                  |
| E     | C20102 | 債権保証ステータス更新日(上限)はyyyyMMdd形式で入力してください。              | 債権保証ステータス更新日(上限)の日付形式が正しく設定されていることを確認してください。                  |
| E     | C20103 | 債権保証ステータス更新日(下限)は債権保証ステータス更新日(上限)より過去の日付を入力してください。 | 債権保証ステータス更新日(下限)が債権保証ステータス更新日(上限)よりも過去の日付で設定されていることを確認してください。 |

## 取引状態確認結果エラー

| エラー種別 | エラー番号  | エラー内容                          | 対処方法                          |
|-------|--------|--------------------------------|-------------------------------|
| E     | C10301 | NP取引IDを設定してください。               | NP取引IDが設定されているかをご確認ください。      |
| E     | C10320 | NP取引IDの指定が正しくありません。            | NP取引IDが正しく設定されていることを確認してください。 |
| E     | C10324 | 依頼データ内にNP取引IDが同一となる取引が存在しています。 | 依頼データ内に取引が重複していないことを確認してください。 |

|   |        |                            |                               |
|---|--------|----------------------------|-------------------------------|
| E | C10402 | 指定されたNP取引IDに該当する取引が存在しません。 | NP取引IDが正しい設定されていることを確認してください。 |
|---|--------|----------------------------|-------------------------------|

## 振込明細取得エラー

| エラー種別 | エラー番号  | エラー内容            | 対処方法                 |
|-------|--------|------------------|----------------------|
| W     | C10412 | 既に振込明細データは取得済です。 | 振込明細は既にダウンロード済みです。   |
| I     | C10413 | 今回お振込する取引はありません。 | お振込対象となる取引がありませんでした。 |
| F     | C10908 | 只今処理が混み合っております。  | サポートデスクまでお問い合わせください。 |





# NP掛け払い